

"Έτερος εξ ετέρου σοφός τό τε πάλα τό τε νυν,  
ου γάρ ραίστον αρρήτων επέων πύλας εξέρειν"

Βασυλίδης ο Κείος 4ος αιών π.χ.

«Ο καθείς μας γίνεται σοφότερος από τον άλλο  
και παλιά και τώρα γιατί δεν είναι εύκολο να ανοίξεις  
τις πύλες των λόγων που δεν ειπώθηκαν»



**“Knowledge is power”**

**Sir Francis Bacon**

Religious Meditations, Of Heresies, 1597  
English author, courtier, & philosopher (1561 - 1626)

Όμως η ημιζωή της γνώσης,  
είναι 2.5 - 3 έτη !!!

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

**Project Management Certification**

**Microsoft Hellas**  
19/5/2006

**Theofanis Giotis**  
(BA, MSc, PhD Cand., )  
**IT Strategic Consultant**  
Co-Founder, CEO, CTO & VP

MCSE, MCSA, MCSD, MCDBA, IT Project+, CTT+, MCT, MMI



**FanisG @itec.edu**  
<http://ITEC.edu>



**Microsoft GOLD CERTIFIED Partner**  
Advanced Infrastructure Solutions Learning Solutions



Project Management Institute  
Registered Education Provider



Data Communications  
www.NIL.si  
NIL is a Cisco Learning Solutions Partner



Gold Certified Partner



Learning Solutions Partner







Copyright © Theofanis Giotis

**Top 10 MBAs (μέσες ετήσιες αποδοχές):**

ΡΑΝΚΙΝΓ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	ΜΙΣΘΟΣ
1.	Wharton Business School	\$148.798
2.	Harvard Business School	\$152.733
3.	Stanford University GSB	\$152.442
4.	Columbia Business School	\$137.835
5.	London Business School	\$125.276
6.	University of Chicago GSB	\$133.874
7.	New York University: Stern	\$128.461
8.	Insead	\$130.341
9.	Dartmouth College: Tuck	\$146.205
10.	MIT: Sloan	\$137.573

Source: Financial Times (<http://rankings.ft.com/rankings/mba/rankings.html>)

Copyright © Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT  6

www.kartira.gr 18 Σεπτεμβρίου 2003

**SYSTEMS ENGINEER**

Η εταιρεία ΖΗΝΩΝ Α.Ε. Ρομποτικής και Πληροφορικής ζητεί να προσλάβει για τα γραφεία της στην Αθήνα,

**Μηχανικό Συστημάτων Πληροφορικής**

**Απαραίτητα προσόντα:**

- Πτυχίο Α.Ε./Τ.Ε.Ι με κατεύθυνση την Πληροφορική ή τις Τηλεπικοινωνίες
- Αριστη γνώση Intel based συστημάτων
- Αριστη γνώση δικτύων Microsoft
- Γνώσεις διαχείρισης και απορρύθμισης δαπέδων
- Ικανότητες οργάνωσης και ολοκλήρωσης έργων
- 2-3 έτη προϋπηρεσίας σε αντίστοιχη θέση
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις

**Επιθυμητά προσόντα:**

- Εμπειρία σε αρθρωτά δίκτυα ή συστημάτων
- MS Exchange server and Unix Systems
- Εμπειρία σε δικτυακά προϊόντα (Cisco) και άλλα
- Linux/Unix
- Χειρισμό δικτυακού εξοπλισμού (switches, routers κλπ.)

**Η εταιρεία προσφέρει:**

- Ευχάριστο και δυναμικό περιβάλλον εργασίας
- Εκπαίδευση και ευκαιρίες επαγγελματικής σταδιοδρομίας
- Ξεχωριστή αμοιβολογική και νοσηρευτική περιβαλίξη
- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών

Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να στείλει βιογραφικά σημειώματα στο e-mail: [info@zidon.gr](mailto:info@zidon.gr)

Εάν υπήρχαν 10 βιογραφικά στο γραφείο κάποιου, όλοι με τα ίδια προσόντα, αλλά μόνο ο ένας εκ' των 10 είχε εκπαίδευση και πιστοποίηση, ποιος πιστεύετε ότι θα είχε τις περισσότερες πιθανότητες να κερδίσει τη θέση;

**Certification...**

**Smart?**

**Prove it!**

Copyright © Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

Η ίδια η Microsoft εσωτερικά γνωρίζει ότι:

Ένας πολύ καλός programmer μπορεί να παράγει έως και **30 φορές περισσότερο** από έναν κακό programmer!

Ο μέσος όρος είναι **10 φορές!!**

Copyright © Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

HARVARD BUSINESS ESSENTIALS

**Hiring and Keeping the Best People**

Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts

«... study of 54 US companies that the average managerial "mis-hire" costs a company 24 times the individual's base compensation!»

(page xi)

**Definition of Infinity !!!**

«Only two things are infinite, the universe and human stupidity, and I'm not sure about the former!»

Albert Einstein (1879 - 1955)  
Physicist & Nobel Laureate

[http://en.wikiquote.org/wiki/Albert\\_Einstein](http://en.wikiquote.org/wiki/Albert_Einstein)

Copyright © Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

**Τι είναι project?**

Copyright © Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

## Τι είναι Project?


■ «Project είναι μία προσωρινή προσπάθεια που καταβάλουμε για να δημιουργήσουμε ένα μοναδικό προϊόν ή υπηρεσία.» Τα έργα:

- Εκτελούνται από ανθρώπους
- Εκτελούνται με περιορισμένους πόρους
- Γίνονται **Planned, Executed & Controlled**
- Έχουν αρχή και τέλος

Copyright© Theofanis Giotis  
PMBOK®: p.4

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 13

## Τι σημαίνει επιτυχημένο project?



Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 14

Theofanis.Giotis@ITEC.edu


## Επιτυχημένο έργο είναι αυτό που παραδίδεται:

- **On time**  
(σε συγκεκριμένο χρόνο)
- **On budget**  
(με συγκεκριμένο κόστος)
- **On specs**  
(στα χαρακτηριστικά που έχουν συμφωνηθεί)
- Σε προκαθορισμένη **ποιότητα**

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 15

## Χρήση του τριγώνου (Τριπλός Περιορισμός) για την παράδοση έργων



Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 16

## Τι είναι Project Management?

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 17

## Εργαλεία, Τεχνικές ή Εξουσία?



Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 18

**Τι είναι Project Management ?**

«Project Management είναι η εφαρμογή γνώσεων, δεξιοτήτων, εργαλείων & τεχνικών στις δραστηριότητες του έργου με σκοπό να παραδοθεί το έργο on-time, on-budget & on-specs»

PMBOK®: p.6

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 19

**Τι λένε οι στατιστικές για τα % επιτυχίας των projects?**



Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 20

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

**Το 75% των έργων έχει πρόβλημα!**

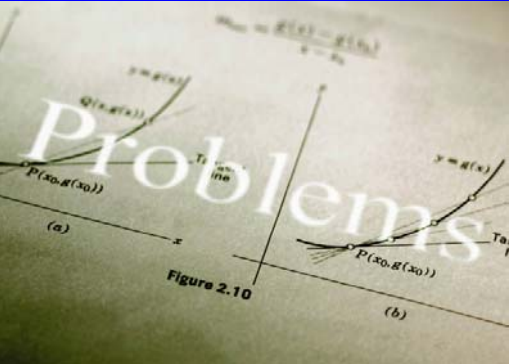


Figure 2.10

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 21

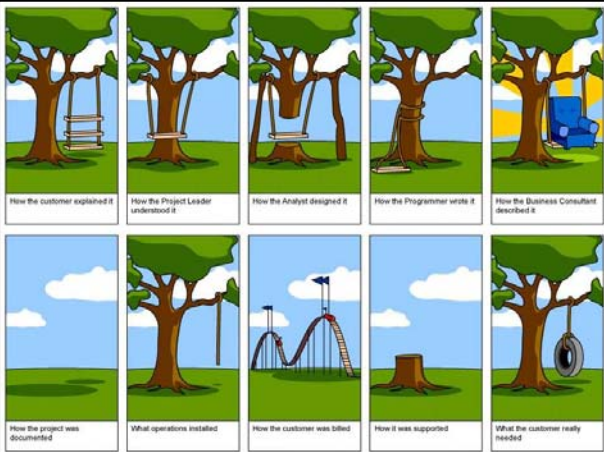
**% Επιτυχίας Έργων : (on Time, on Budget on Specs)**

	Αποτυχημένα	Προβληματικά	Επιτυχημένα
2000	23%	49%	28%
1998	28%	46%	26%
1995	40%	33%	27%
1994	31%	53%	16%

This chart depicts the outcome of the 30,000 projects in large, medium, and small cross-industry U.S. companies tested by The Standish Group since 1994.

Source: The Standish Group International, *Extreme Chaos* The Standish Group International, Inc., 2000

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 22



How the customer explained it

How the Project Leader understood it

How the Analyst designed it

How the Programmer wrote it

How the Business Consultant described it

How the project was documented

What operations installed

How the customer was billed

How it was supported

What the customer really needed

**Αποτυχία έργων IT σε διάφορα στάδια**



Development  
Where's my project gone?

Infrastructure  
Where's my money gone?

Operations  
Where's my business gone?

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 24

### Συστατικά επιτυχίας ενός Project

Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 25

### Συστατικά επιτυχίας ενός Project

- Οι 3 σοβαρότεροι παράγοντες επιτυχίας ενός έργου που δίδουν **50%** πιθανότητα για επιτυχία ενός έργου είναι:
  - Ανάμιξη χρηστών σε όλες τις φάσεις του έργου
  - Υποστήριξη της Διοίκησης
  - Ξεκάθαρος σκοπός του έργου
- Εάν προσθέσουμε στα προηγούμενα και έναν **έμπειρο Project Manager** οι πιθανότητες επιτυχίας ανεβαίνουν στο **65%**

Copyright © Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

### Εργαλεία της Microsoft για Project Management!

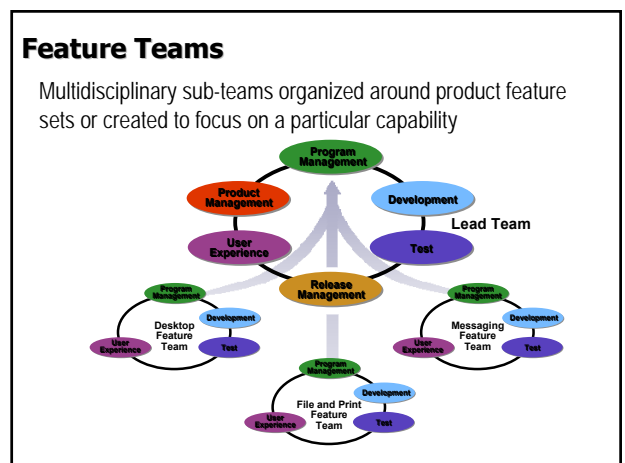
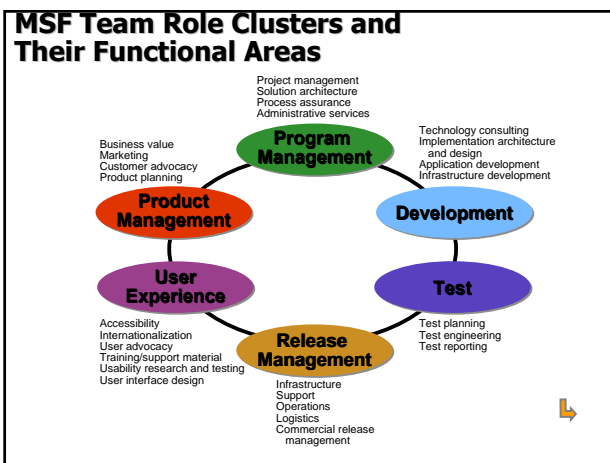
Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 27

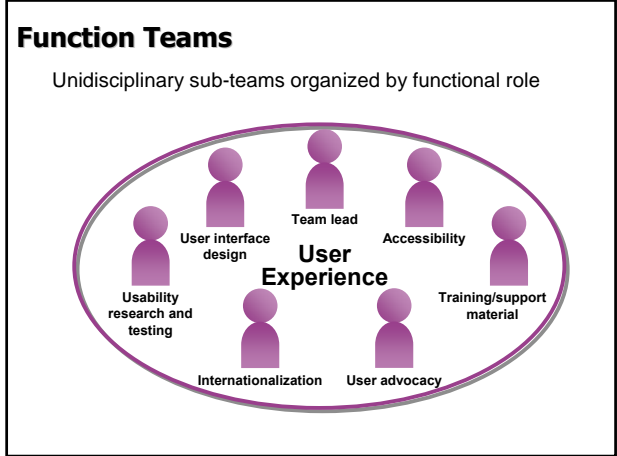
### Microsoft Tools for Project Management

- Microsoft Project Professional
- Microsoft Project Server 2003
- Microsoft Visual Studio Team System
- MSF **Microsoft Solutions Framework**

Copyright © Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 28





### Breakdown of Microsoft Windows 2000 Team

Area of Function	Number
Program Management	
Localization	
Internal IT	
Training	
Marketing	
Technical Evangelists	
Development	
Testers	
Support	
User Education	
<b>Total</b>	<b>5,345</b>

Inside Out – Microsoft in our Own Words, Pages 41-42

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

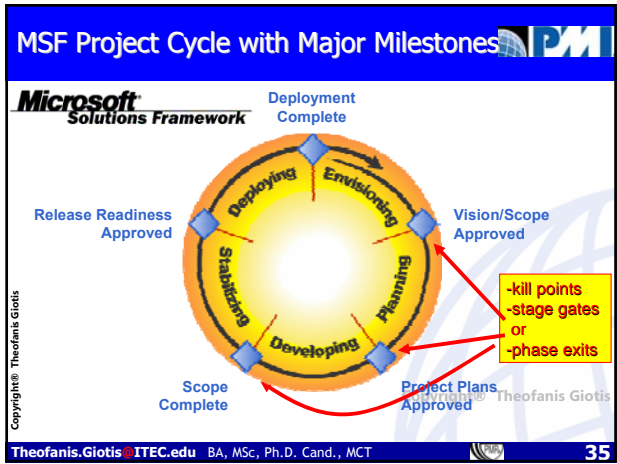
### Breakdown of Microsoft Windows 2000 Team

Area of Function	Number
Program Management	450
Localization	110
Internal IT	50
Training	115
Marketing	100
Technical Evangelists	1,120
Development	900
Testers	1,800
Support	600
User Education	100
<b>Total</b>	<b>5,345</b>

Inside Out – Microsoft in our Own Words, Pages 41-42

Area of Function	Number	Area of Function	Number
Program Management	450	Technical	1,120
Localization	110	Evangelists	900
Internal IT	50	Testers	1,800
Training	115	Support	600
Marketing	100	User Education	100

Area of Function	Number
<b>Total</b>	<b>5,345</b>



### Επιτυχημένα Έργα...

**PM**  
NETWORK  
THE PROFESSIONAL MAGAZINE  
OF THE PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE

**PMI Magazine: May 2004**

Facility:	Project management principles kept a construction project for the U.S. Transportation Security Administration (TSA) on track despite a rigid budget and brutal schedule.
Primary Construction Start:	7 April 2003
Primary construction complete:	24 July 2004
Initial Budget:	<b>\$18.3 million</b>
Actual cost:	3% to 4% under budget
Keys to Success:	<b>A PMO coordinated resources and kept the schedule rigidly on track with an emphasis on completing construction in waves.</b>

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 37

**Αποτυχημένα Έργα...**

**PM**

**NETWORK**

**THE PROFESSIONAL MAGAZINE OF THE PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE**

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 38

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

**PMI Magazine: August 2004**

Planning began:	1982 with initial budget \$2.6 billions
Funding approved:	1987
Construction began:	1991
Early 2004:	<b>93.5% of work completed. Costs totaled \$13.6 billions</b>
Objectives:	<b>Big Dig</b> Project was intended to ease traffic flow through Boston by replacing the old Central Artery (I-93), an elevated 6-lane highway, which opened in 1959 and was notorious congested and accident prone.
1st issue:	<b>Underestimating the initial project scope: 9 out of 10 public project fail to include a comprehensive scope at the beginning</b>
2nd issue:	<b>Lack of control: Small mistakes made on any side can mean significantly higher costs and long payment disputes</b>

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 39

**PMI Magazine: March 2004**

Kickoff Date:	September 2002
Proposed Deadline:	31 August 2003
Revised Deadline:	2 November 2003
Cancelled:	February 2004
Objectives:	A new electronic <b>truck toll-collection system</b> was intended to ensure accurate charges and <b>convenient fee collection</b> across all German motorways for <b>trucks &gt;= 12 tons</b> .
ROI:	The environmentally friendly system was meant to allay road maintenance costs and provide additional funding for infrastructure.
Project Pitfalls:	Technical glitches pushed back the project completion twice. The <b>German Transport Ministry</b> says the delay cost <b>€156.000.000 per month in lost revenue</b> .

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 40

**Project of the year 2004!**

**Haradh Gas Plan Project**  
**ARAMCO, Σαουδική Αραβία**  
 «Κάλυψη της αύξησης της ζήτησης για φυσικό αέριο»

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 41

**Haradh Gas Plan Project**  
**ARAMCO, Σαουδική Αραβία**

- \$2 δις προϋπολογισμός
- Δημιουργία προσωρινής πόλης:
  - 12.000 άτομα από 36 διαφορετικές χώρες
  - εξυπηρέτηση από αεροδιάδρομο προσγείωσης Boeing 737
  - 49.000.000 ανθρωποώρες
  - KAMMIA χαμένη ημέρα εργασίας (ρεκόρ για όλες τις χώρες του Κόλπου)
- Τελείωσε 6 μήνες πριν τον προβλεπόμενο χρόνο
- Ολοκληρώθηκε με κόστος 27% μικρότερο από το budget
- Project Manager: **Salem H. Shaheen**
  - President & CEO of Saudi Arabian Lubricating Oil Co. (Petrotube)
  - President of the PMI Arabian Gulf Chapter

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 42

## Haradh Gas Plan Project ARAMCO, Σαουδική Αραβία



Another PMI First...

### Saudi Aramco Wins Its Second PMI Project of the Year Award

Haradh Gas Plant Project, Sponsored by PMI Arabian Gulf Chapter, Earns PMI's Top Honor

For the second time in three years, representatives of Saudi Aramco were invited to the stage to accept PMI's most prestigious honor, the 2004 Project of the Year Award.

The company, which received the 2002 honor for its Haniyah Gas Plant, was honored at PMI Global Congress 2004—North America in Anaheim, Calif., USA for its Haradh Gas Plant Project.

The \$2 billion (US) program, which aimed to safely increase natural gas demand within the Kingdom of Saudi Arabia, involved constructing facilities in a remote desert region, far from the nearest roads and electric lines. The project included building a temporary city to house more than 12,000 personnel of 36 different nationalities, served by an airstrip that could land a Boeing 737 aircraft.

The plant came fully online in June 2003, six months ahead of schedule and 27 percent under budget. The project exceeded company quality standards and recorded 49 million construction man-hours without a lost workday incident, a record safety performance for both Saudi Aramco and the Gulf region.

Presenting on the project at the Congress for Saudi Aramco were Salem H. Shaheen and Mohammed S. Qureshi. Mr. Shaheen, currently president and CEO of Saudi Arabian Lubricating Oil Co. (Petrokub), was the project manager of the Haradh Gas Plant Project's Department. He is also the chair of the PMI Arabian Gulf Chapter. Mr. Qureshi, currently the area head of sales gas conversion system with the cross-country pipeline division of Saudi Aramco, worked on the Haradh Gas Plant Project for over five years from its initial phase to completion. Also presenting are Sami Abdalghafar, a former president of the PMI Arabian Gulf Chapter, and Khalid M. Alsharif.

### Other PMI Project of the Year Finalists

Two other projects were among the final three in the Project of the Year competition. Representatives of these projects, as well as Saudi Aramco representatives, presented at PMI Global Congress 2004—North America. They were:

- The Los Alamos County (New Mexico, USA) Defensible Space Project, sponsored by PMI OTOWI Bridge Chapter, submitted by F.A. Smith Concepts & Design, Inc.
- Denver's New International Railway—Railway M&M, sponsored by PMI Mile-Hi Chapter, submitted by DDM Aviation and Denver International Airport (Colorado, USA).

PMI/US/04 November 2004 11

Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT  43




# Certification Studies

Theofanis Giotis

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT  44

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

## 2002 top 10 hottest certifications: CertCities!

The Ultimate Site for Certified IT Professionals

- #1: Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA)
- #2: Oracle Certified Professional – Database Administrator (OCP DBA)
- #3: Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- #4: Cisco Certified Network Professional (CCNP)
- #5: Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA)
- #6: Red Hat Certified Engineer (RHCE)
- #7: Network+
- #8: Citrix Certified Administrator (CCA)
- #9: Sun Certified Java Programmer (SCJP)
- #10: Certified Information Systems Security Professional (CISSP)

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT  45

## 2003 top 10 hottest certifications: CertCities!

The Ultimate Site for Certified IT Professionals

- #1: Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE)
- #2: Security+
- #3: Red Hat Certified Engineer (RHCE)
- #4: Cisco Certified Network Professional (CCNP)
- #5: Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
- #6: Check Point Certified Security Administrator (CCSA)
- #7: Linux+
- #8: Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA)
- #9: Sun Certified System Administrator for Solaris Operating Environment
- #10: Citrix Certified Enterprise Administrator (CCEA)

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT  46

## 2004 top 10 hottest certifications: CertCities!

The Ultimate Site for Certified IT Professionals

- #1: MCSE: Security
- #2: Cisco Certified Internetwork Engineer (CCIE)
- #3: Security+
- #4: Cisco Certified Network Professional (CCNP)
- #5: Red Hat Certified Engineer
- #6: Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST)
- #7: Microsoft Certified Systems Engineer: Exchange (MCSE: Messaging)
- #8: Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
- #9: Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA)
- #10: Project Management Professional (PMP)

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT  47

## 2005 top 10 hottest certifications: CertCities!

The Ultimate Site for Certified IT Professionals

- #1: Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE)
- #2: Microsoft MCSE Security
- #3: Red Hat Certified Engineer (RHCE)
- #4: Cisco Certified Security Professional (CCSP)
- #5: Cisco Certified Network Professional (CCNP)
- #6: Linux Professional Institute Certification Level 2 (LPIC-2)
- #7: Novell Certified Linux Professional (Novell CLP)
- #8: MySQL Core Certification
- #9: Security+
- #10: Project Management Professional (PMP)

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT  48



### 2006 top 10 hottest certifications:

- #1: Red Hat Certified Engineer
- #2: Microsoft Certified Technical Specialist: SQL & .NET
- #3: Microsoft Certified Architect
- #4: Project Management Professional (PMP)
- #5: Cisco Certified Security Professional (CCSP)
- #6: Cisco Certified Internetwork Expert
- #7: Cisco Certified Network Professional
- #8: MCSE: Security
- #9: Systems Security Certified Practitioner (SSCP)
- #10: Linux Professional Institute Certification, Level 2 (LPIC 2)

Copyright© Theofanis Giotis


**Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT**  **49**

### The best salaries in IT!

■ Έρευνα του CertMag (2004 & 2005) σε 35.167 άτομα από 170 χώρες που κατατάσσει τις πιστοποιήσεις με βάση τις ετήσιες αποδοχές των εργαζομένων ανά πιστοποίηση, έδωσε τους κάτωθι μέσους ετήσιους μισθούς:

CERTIFICATION TITLE	MIDPOINT
Security	\$92.790
Storage	\$86.640
Network Design	\$85.880
Project Management	\$83.850
System Design	\$85.800
Database Admin	\$79.960
Internet/Java	\$79.620
Database Analyst/Specialist	\$75.220
Network Engineering	\$73.260
App Development	\$72.460
Network Management	\$66.590
System Administration	\$64.240
Telecom	\$63.960
Teaching/Training	\$61.130
E-Commerce	\$60.550
Support	\$55.520
Internet/Web Development	\$55.430
Network Administration	\$53.310
Hardware Support	\$46.170
Help Desk	\$41.170
PC/Hardware Technician	\$36.910

Copyright© Theofanis Giotis

**Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT**  **50**


Theofanis.Giotis@ITEC.edu

### Studies compared to salaries!

■ According to the U.S. Census Bureau, with the following degrees, here's how much you can expect to make in your lifetime:


- High School Diploma: \$1,100,000
- Bachelor's Degree: \$2,100,000
- Master's Degree: \$2,500,000
- Doctorate: \$4,400,000

Copyright© Theofanis Giotis


**Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT**  **51**

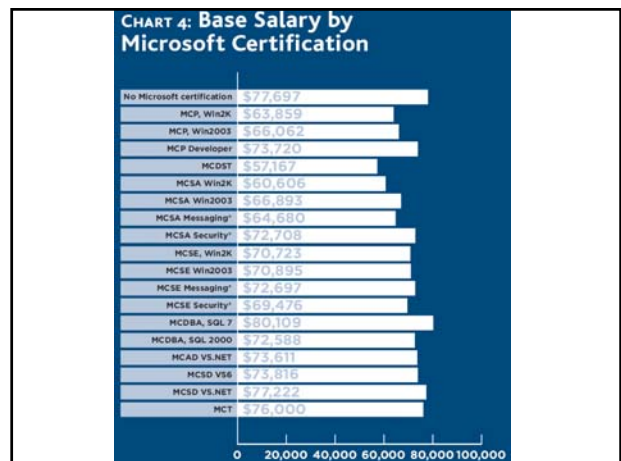
### Καλά το λόγια και η θεωρία.

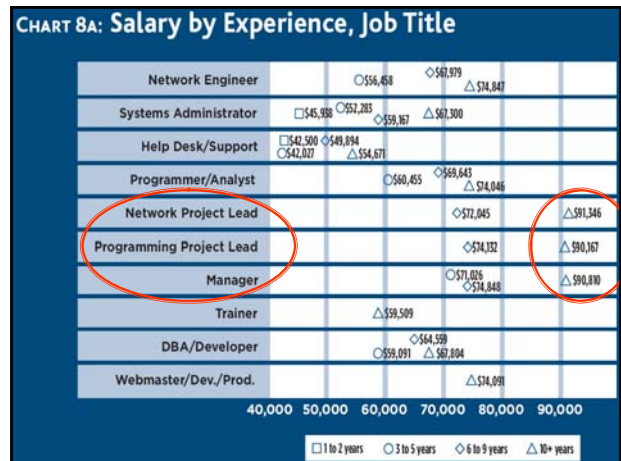
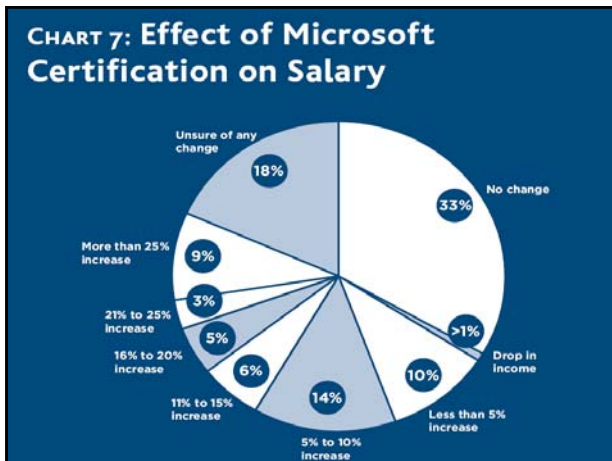
Στην πράξη όμως τι γίνεται;

MCP Magazine Annual Salary Survey 

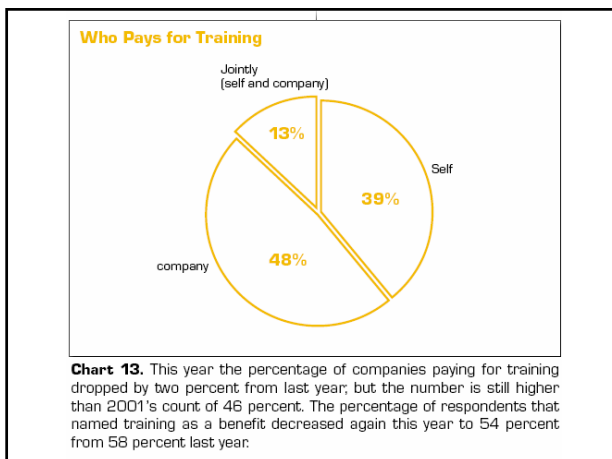
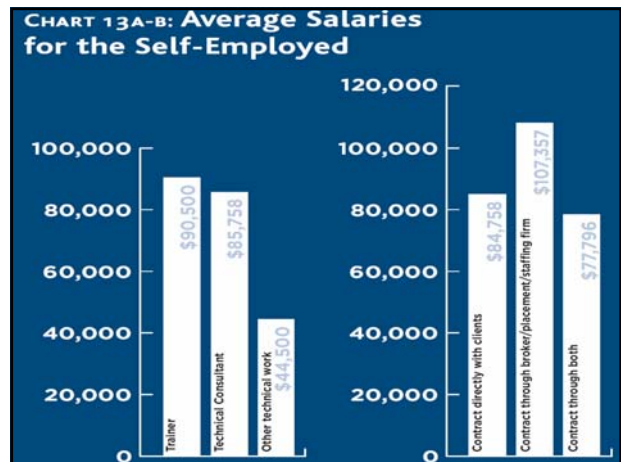
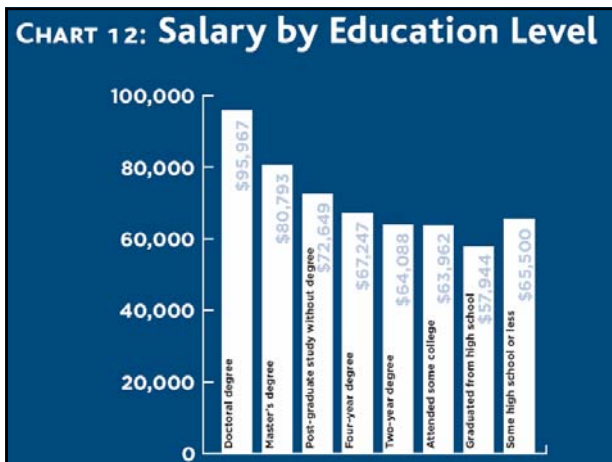
Copyright© Theofanis Giotis

**Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT**  **52**





Theofanis.Giotis@ITEC.edu



Τελικά πόσοι ...

... είναι πιστοποιημένοι σε προϊόντα Microsoft;

Copyright © Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

60

	Τίτλος πιστοποίησης	Πιστοποιημένα άτομα Παγκοσμίως 11/2003	Πιστοποιημένα άτομα Παγκοσμίως 10/2005	Εξετάσεις που απαιτούνται
	Microsoft Certified Professional (MCP)	965,749	1,600,000	1
	Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) on Microsoft Windows NT®3	394,429		6
	MCSE	228,148 (W2K)	27,510 (W2K3)	7
	Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA)	89,731 (W2K)	43,249 (W2K3)	4
	Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA) on Microsoft SQL Server™ 2000	116,812	132,574	4
	Microsoft Certified Solution Developer (MCSD)	44,321	-	4
	MCSD for Microsoft .NET	4,711	15,463	5
	Microsoft Certified Application Developer (MCAD) for Microsoft .NET	10,522	33,298	3
	Microsoft Certified Trainer (MCT)	11,500	Around 10,000	Επιπλέον απαιτείται να είναι κάτοχος τουλάχιστον ενός από τους εξής τίτλους: MCDBA, MCSE, ή MCSD

<http://www.microsoft.com/learning/mcp/certified.asp>

	Πιστοποιημένα άτομα στην Ελλάδα Σεπτ. 2003 Σεπτ. 2005	
	685	1461
	223	398
	51	209
	9	43
	35	64
	31	47
	44	52

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

Ποιος παράγει πρότυπα για το Project Management?

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 63

Project Management Institute

<http://www.pmi.org>

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 64

PMBOK®

**2.000.000**  
**Τυπωμένα αντίγραφα σε κυκλοφορία**

ANSI Standard

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 65


Το PMBOK®:

- Είναι ένα γενικά «αποδεκτό εγχειρίδιο» στο Project Management
- Προσπαθεί να «επιβάλει ένα κοινό λεξικό και ορολογία» σε όλους όσους ασχολούνται με το επάγγελμα του Project Management
- Μπορεί να εφαρμοσθεί στα πιο πολλά έργα
- Είναι σημείο αναφοράς παγκοσμίως για την παρακολούθηση έργων

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 66

## Τι εστί PMI?

- Το **PMI**, έχει συμπληρώσει φέτος 35 έτη λειτουργίας και είναι ουσιαστικά ο μόνος οργανισμός παγκοσμίως που παράγει πρότυπα για το Project Management διαθέτοντας **πάνω από 220.000 μέλη σε 150 χώρες.**



Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

67

## Κύριες περιοχές δράσης του PMI:

- **Δημιουργία προτύπων:** Το PMI είναι παγκόσμιος πρωτοπόρος στην ανάπτυξη standards για το επάγγελμα του project management. Ο οδηγός του PMI με τίτλο, **A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)**, αναγνωρίζεται παγκοσμίως ως **το μόνο πρότυπο για την διαχείριση έργων** και τον Σεπτέμβριο του 1999 έγινε formal ANSI Standard, ANSI/PMI 99-001-1999.
- **Πιστοποίηση:** Από το 1984 το PMI αναπτύσσει και εξελίσσει ένα αυστηρό σύστημα πιστοποίησης με σκοπό την πιστοποίηση ιδιωτών στο Project Management. Το **Project Management Professional certification (PMP®)** είναι η πιο σημαντική πιστοποίηση παγκοσμίως για το project management. Το 1999, το PMP certification ήταν η 1η πιστοποίηση παγκοσμίως που απέκτησε το ISO 9001.

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

68

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

## Κύριες περιοχές δράσης του PMI:

- **Έρευνα:** Το PMI εστιάζει στην επέκταση της γνώσης του επαγγέλματος του **project management**.
- **Εκδόσεις:** Το PMI εκδίδει 3 περιοδικά για το project management: 1) Το **PM Network®** μηνιαίως, 2) Το **Project Management Journal®** τετραμηνιαίως και 3) Το **PMI Today®** μηνιαίως.
- **Εκπαίδευση:** Τέλος το PMI προσφέρει πολλές ευκαιρίες σε ανθρώπους που ασχολούνται με το project management να αυξήσουν τις γνώσεις τους και τις δεξιότητές τους. Αυτό κυρίως γίνεται με το πρόγραμμα **Registered Education Provider (R.E.P.)** από επιλεγμένες εταιρείες που προσφέρουν εκπαίδευση σε project management.


Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

69

## Registered Education Provider's

- Εταιρείες & οργανισμοί με πιστοποίηση από το PMI για παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης & consulting σε θέματα Project Management



Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

70

## Specific Interest Groups (SIG's)

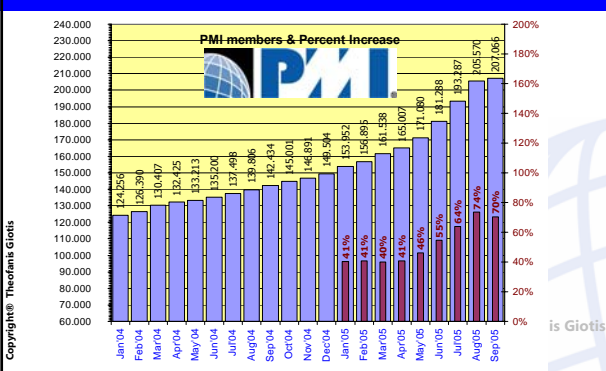
- Ομάδες που δημιουργεί και λειτουργεί υπό την ομπρέλα του το PMI. Αυτές οι ομάδες αποτελούνται από επαγγελματίες ειδικών ενδιαφερόντων όπως:
  - Πληροφορική
  - Εκπαίδευση
  - Υγεία
  - Κατασκευές
  - Oil, Gas & Petrochemical
  - Κλπ.

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

71

## Growth in PMI Members Jan'04 - Sep'05




Month	Members	Percent Increase
Jan'04	124,256	
Feb'04	126,390	
Mar'04	130,407	
Apr'04	132,425	
May'04	133,213	
Jun'04	135,200	
Jul'04	137,498	
Aug'04	139,886	
Sep'04	142,334	
Oct'04	145,001	
Nov'04	146,891	
Dec'04	148,594	
Jan'05	152,852	4.1%
Feb'05	155,895	4.4%
Mar'05	161,538	4.0%
Apr'05	165,007	4.1%
May'05	171,080	4.6%
Jun'05	181,288	5.9%
Jul'05	193,287	6.6%
Aug'05	205,571	7.4%
Sep'05	207,061	0.7%

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

72

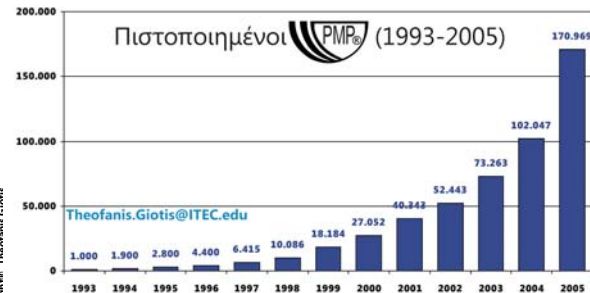
### Notable companies with most PMPs (Dec. 2005)



IBM	6,965
Hewlett Packard	3,593
EDS	3,444
GE	1,492
Hitachi	1,152
Computer Sciences Corp	1,114
Tata Consultancy Svcs	1,066
Siemens	986
NEC	919
Infosys Technologies Ltd	915
SAIC	912
KPMG	869
Blue Cross Blue Shield	856
SBC Ameritech	801
JP Morgan Chase	766
Oracle Corp	731
Ericsson	682
Samsung	675
The Boeing Co	632
Korea Rail Network Authority	625
Satyam Computer Svcs	614
Booz Allen Hamilton	607

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 73

### Growth in PMP Certification Jan'04 - Sep'05



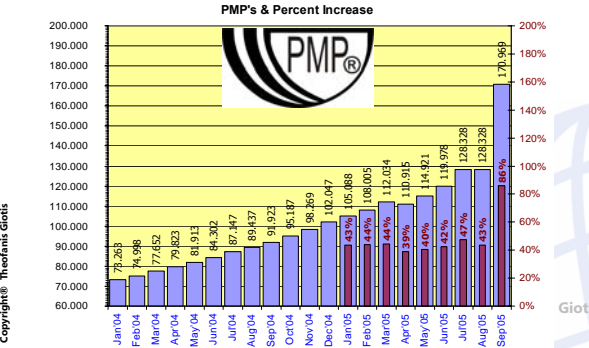
Πιστοποιημένοι PMP® (1993-2005)

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 74

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

### Growth in PMP Certification Jan'04 - Sep'05



PMP's & Percent Increase

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 75


### Just to remember:

- Τα τελευταία χρόνια αρκετά Πανεπιστήμια παρέχουν MBA's σε Project Management
- Στην ΚΙΝΑ μεταξύ 09/04 & 03/05, 70 πανεπιστήμια ξεκίνησαν μεταπτυχιακά σε PM. Στόχος η πιστοποίηση 600.000 PMP's
- Στην Ινδία υπάρχουν μόνο 8.500 PMPs κυρίως στην Πληροφορική με αποτέλεσμα να υπάρχει τρομακτική έλλειψη από Project Managers. Η κυβέρνηση έχει προγραμματίσει να εκπαιδεύσει και πιστοποιήσει πάνω από 100,000 PMPs στα επόμενα 5 χρόνια σύμφωνα με την «The Hindu Business Line».
- Το 2004 ξεκίνησε για 1<sup>η</sup> φορά παγκοσμίως πιλοτική διδασκαλία Project Management σε δύο δημοτικά σχολεία:

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 76

### Just to remember (INDIA)

- ο 11ος πρόεδρος της ΙΝΔΙΑΣ (<http://PresidentOfIndia.nic.in>) είναι ένας από τους καλύτερους Senior Program Managers στην ΙΝΔΙΑ!



Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 77

### The Gold Certification in Project Management!



Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 78

**PMI Exams (CAPM®)**

- **Certified Associate in Project Management (CAPM™) Exam**
  - 1,500 hours experience in Project Management
- or
- **23 Contact Hours (PM Training)**

**CAPM®**

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT **79**

**PMI Exams (PMP®) Project Management Professional**

- **Category 1: University Degree**
  - 4,500 hours experience in PM
  - 36 months of PM experience
  - Experience: >= 3 years .and. <= 8 years
  - 35 hours of PM Education
- or
- **Category 2: NO University Degree**
  - 7,500 hours experience in PM
  - 60 months of PM experience
  - Experience: >= 5 years .and. <= 8 years
  - 35 hours of PM Education

**PMP®**

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT **80**

Theofanis.Giotis@ITEC.edu

**Project Management Institute**

This is to certify that  
**Theofanis Giotis**

has successfully completed all prescribed requirements and is hereby designated by the Project Management Institute as a  
**Project Management Professional**  
19 July 2004 - 31 December 2007

In testimony whereof, we have subscribed our signatures under the seal of the Institute.

*Kenn Hatley*  
Chair, Board of Directors

*Anthony Sabharwal*  
Chief Executive Officer

Certification Number: [Redacted]

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT **82**

**PMP ONLINE REGISTRY**

Project Management Professional (PMP) Online Registry - Microsoft Internet Explorer provided by ITEC

Address: https://www.pmi.org/CertApp/Registry.aspx

Project Management P...

Certification

Online PMP Registry

Please enter the individual's last name  
GIOTIS

Demographic information for a PMP is based on their preferred mailing address with PMI. If you're a PMP wishing to change demographic information (Home, Business or both) or change which is your preferred mailing address, current PMI members may do so in the [PMI Members Area](#). If you are not a PMI member, please call PMI Customer Service at +1-812-352-8400.

Theofanis Giotis, PMP  
Athens  
Greece  
PMP Certified On 19 Jul 2004

<https://secure.pmi.org/certregistry/>

Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT **82**

**PMI Chapters**

- **Μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί** που δημιουργούνται από μέλη του PMI **σε γεωγραφικά σημεία** και λειτουργούν κάτω από την ομπρέλα του PMI:
  - Συνήθως δημιουργούνται **ένα ή περισσότερα PMI Chapters ανά χώρα**.
  - Για την Ελλάδα υπάρχει συνάντηση την **Πέμπτη 8/6/2006 στις 18.00** με σκοπό το υπογραφή του καταστατικού



Copyright© Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT **83**

**Γνωστικές περιοχές**





Copyright© Theofanis Giotis

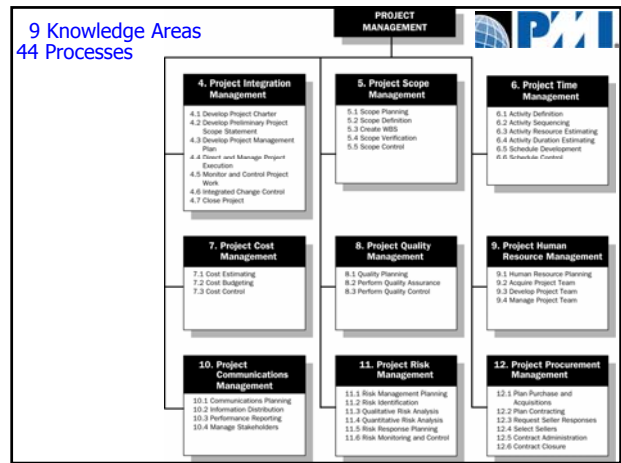
Theofanis.Giotis@ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT

**Γνωστικές περιοχές του PMBOK®**

**9 γνωστικές περιοχές (knowledge areas)**  
**με**  
**44 συνολικά διαδικασίες (processes)**

Copyright® Theofanis Giotis

Theofanis.Giotis ITEC.edu BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT 85



Theofanis.Giotis@ITEC.edu

**itec**

**Microsoft® GOLD CERTIFIED Partner**

**Advanced Infrastructure Solutions Learning Solutions**

**PMI Registered Education Provider**

**Project Management Institute**

**NIL Data Communications www.NIL.si**

**NIL is a Cisco Learning Solutions Partner**

**CISCO SYSTEMS Gold Certified Partner**

**CISCO SYSTEMS Learning Solutions Partner**

**Microsoft Office Specialist Authorized Training Center**

**CompTIA**

**THOMSON PROMETRIC Authorized Training Center**

**ECDL**

**Where do you train you people today?**

**«Από το 1988: Ποιότητα γνώσης που οδηγεί στην υπεροχή»**

**FanisG@itec.edu**

**Microsoft® GOLD CERTIFIED Partner**

**Advanced Infrastructure Solutions Learning Solutions**

**itec**